

Factlines AS- Org.nr. 999 630 685

Widerøveien 1, 1360 Fornebu

Tel.: +47 482 03 000

[www.factlines.com](http://www.factlines.com)

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Factlines AS samler inn og bruker personopplysninger.

## BEHANDLINGSANSVARLIG

Daglig leder er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er delegert, kommer det fram under hvert enkelt punkt. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd).

## GENERELT OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER PÅ [WWW.FACTLINES.COM](http://WWW.FACTLINES.COM)

Webredaktøren har det daglige ansvaret for Factlines AS behandlinger av personopplysninger på [www.factlines.com](http://www.factlines.com), med mindre annet er oppgitt under. Det er frivillig for de som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, som for eksempel å motta nyhetsbrev. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

Teknisk avdeling er ansvarlig databehandler, og administrasjonen har ansvar for utvikling og vedlikehold av nettstedet. Basefarm AS er vår driftsleverandør for [www.factlines.com](http://www.factlines.com).

Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres på egne servere som driftes av leverandøren. Det er kun Factlines og Basefarm AS som har tilgang til opplysningene som samles inn. En egen databehandleravtale mellom Factlines og Basefarm AS regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles.

## NETTSTATISTIKK

Factlines samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på [www.factlines.com](http://www.factlines.com). Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form. Med aidentifisert menes at vi ikke kan spore opplysningene vi samler inn tilbake til den enkelte bruker. Vi samler inn hele IP-adressen.

Vi bruker gratisversjonen av analyseverktøyet Leadfeeder på vårt nettsted. Leadfeeder leveres som skytjeneste av selskapet Liidio Oy ([www.leadfeeder.com](http://www.leadfeeder.com)) som derfor er vår databehandler for denne tjenesten. Selskapet har erklært at de skal være i overensstemmelse med reguleringen i GDPR innen den opprinnelige tidsfristen 25. mai 2018.

Leadfeeder henter opplysninger om besøkende på [www.factlines.com](http://www.factlines.com) og deres aktivitet på nettstedet ("Client User Data") gjennom Google Analytics APIs. Når man tar i bruk Leadfeeder, gir man samtykke til at Google Analytics APIs kan få tilgang til opplysninger via Google API web-grensesnitt. Informasjonen som kan hentes – og som blir tilgjengeliggjort for Leadfeeder via Google Analytics API kan omfatte:

Sider besøkt

Tidspunkt for aksess

Tidspunkt forrige besøk.

Eier av besøkendes IP-adresse

Domenenavn for IP-adresse

Opprinnelig web-sted, applikasjon, eller tjeneste, inkludert søk benyttet for å komme til [www.factlines.com](http://www.factlines.com)

Informasjon om benyttet nettleser

Informasjon om benyttet operativsystem

Informasjon om klientmaskin/apparat (f.eks., maskin ID, mobiloperativsystem, etc.)

Informasjonskapsler (cookies)

Informasjonskapsler er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene, jf. ekomloven § 2-7b.

---

## FØLGENDE INFORMASJONSKAPSLER BRUKES PÅ WWW.FACTLINES.COM.

Analyseverktøyet Leadfeeder plasserer to informasjonskapsler på din maskin. Dette gjøres for at vi skal kunne samle inn statistikk, og slettes etter 90 dager. Du kan lese mer om nettstatistikk over.

I tillegg plasseres en informasjonskapsel relatert til ditt språkvalg (`_icl_current_language`)

---

## SØK

Factlines AS lagrer informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet vårt bedre. Bruksmønsteret for søk lagres i en egen database, og de blir bare lagret i aggregert form. Det er bare søkeordet som lagres og de kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne, slik som til IP-adressene.

---

## «FÅ ET TILBUD»

På nettstedet finner du et menyvalg der du kan be oss om et tilbud på våre tjenester eller en presentasjon av løsningen.

Informasjonen du legger igjen benyttes for at vi skal kunne kontakte deg og for å kunne gi deg oppdatering om våre tjenester og løsninger.

---

## NYHETSBREV

FL sender ut nyhetsbrev cirka 2-4 ganger i året via e-post. For at vi skal kunne sende e-post må du registrere en e-postadresse. FL er databehandler for nyhetsbrevet. E-postadressen lagres i en egen database, deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet. E-postadressen slettes også om vi får tilbakemelding om at den ikke er aktiv. Du kan velge å oppgi om du representerer en virksomhet, er privatperson eller annet. Dette gjøres for at vi kun skal sende relevant informasjon.

---

## PÅMELDING TIL SEMINARER

På nettsiden kan du melde deg på og/eller melde din interesse for å bli varslet om frokostseminarer og lignende arrangement i FLs regi ved å oppgi blant annet virksomhet, navn, e-post og postadresse. Personopplysninger vi får inn ved påmeldinger blir eventuelt benyttet til å kommunisere tilbud om deltakelse på senere arrangement. Opplysninger om antall deltakere og virksomhet de representerer benyttes til å utarbeide statistikk.

### REGISTRERING AV BRUKERPROFIL

Virksomheter som skal benytte FLs tjenester vil, ved første gangs bruk, måtte registrere noen grunnleggende opplysninger om sin virksomhet. Dessuten må det registreres en eller flere brukere som skal ha tilgang til de opplysninger som samles inn og til å administrere bruk av tjenestene virksomheten benytter seg av.

De opplysningene som registreres på den enkeltes brukerprofil legges inn av brukerne selv og kan til enhver tid redigeres av dem. Opplysningene omfatter: Navn, brukernavn (velges av bruker), passord (velges av bruker, ikke tilgjengelig for FL), e-post, mobiltelefonnr. (benyttes for å sende varslinger per sms) og diverse valg mht sikkerhetsinnstillinger for bruker (begrensning i påloggingsområder, bruk av sertifikater, to-steps autentisering).

### SPØRREUNDERSØKELSER

Leveranseavdelingen har det daglige ansvaret for de spørreundersøkelser FL gjennomfører på vegne av sine kunder. FL benytter en egenutviklet tjeneste til å gjennomføre undersøkelser. Vi vil alltid informere om formålet med spørreundersøkelsen. Opplysningene benyttes i FLs tjenesteleveranse og brukes kun til dette formål.

### IDENTIFISERBARE UNDERSØKELSER

Spørreundersøkelser blant annet i form av egenrapportering om overholdelse av krav til samfunnsansvar, utgjør en integrert del av FLs tjenester.

FL kan identifisere de som har besvart undersøkelsen.

### E-POST

FLs medarbeidere benytter e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer.

Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

## LISTE OVER SEMINARDELTAKERE

Når du melder deg på kurs eller seminar, lagres informasjon til bruk for kursadministrasjon og for å ta inn kursavgift.

FL er behandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger for å gjennomføre booking av møtelokaler og foreta og administrere påmelding fra deltakere.

Du melder deg på kurs ved å oppgi navn, kontaktinformasjon og arbeidsgiver.

I tillegg ber vi deg oppgi informasjon om evt. allergier og behov for tilretteleggelse.

FL har behandlingsansvar for behandling av personopplysninger i forbindelse med økonomi og betaling fra eller til deltakere og møtelokaler, regnskap og bokføring, inkludert lagring etter bokføringsregelverk.

## KAMERA I PORTTELEFON

Ved inngangspartiet på gateplan hos FL er det montert et kamera som aktiveres når man ringer på dørklokka. Bildet av inngangspartiet vises i sanntid og har ikke opptaksmulighet.

## OPPLYSNINGER OM ANSATTE

FL behandler personopplysninger om sine ansatte for å administrere lønn og personalansvar. Rettslig grunnlag følger av personopplysningsloven § 8, første ledd og § 8 a), b) eller f) samt § 9 a), b) og f). Det daglig leder som det daglige ansvaret for dette, mens bokføring og regnskapsfunksjoner, inkludert lønnsystem utføres av firmaet AccountOnline. AccountOnline benytter regnskapssystemet PowerOfficeGo i sin tjenesteleveranse. Det er inngått «Databehandleravtale» med AccountOnline som er i tråd med gjeldende personvernregler. AccountOnline, som databehandler for FL, har ansvar for at systemet PowerOfficeGo er oppdatert og benyttes i henhold til personvernreglene.

Det registreres nødvendige opplysninger for utbetaling av lønn, for eksempel grunndata, lønnsnivå, skatteprosent og skattekommune. Andre opplysninger om ansatte er knyttet til vedkommendes arbeidsinstruks og tilrettelegging av vedkommendes arbeid.

Dessuten registreres det opplysninger i tilknytning opplysninger om tilgangsstyring i IT-systemet. Opplysningene hentes fra de ansatte selv. Opplysningene utleveres bare i forbindelse med lønnsutbetalinger og andre lovpliktige utleveringer. Sletterrutiner for personalopplysninger følger regnskapsloven og arkivloven. Opplysninger om navn, stilling og arbeidsområdet regnes å være offentlige opplysninger og kan publiseres på FLs nettsider.

## LOGGING I FLS PRODUKSJONSSYSTEMER

FL har alminnelige sikkerhetslogger i sine systemer, og IT-ansvarlig har fått delegert ansvaret for dette.

Det rettslige grunnlaget for slike logger er kravet om logger i personopplysningsforskriftens §§ 2-8 og 2-14, samt personopplysningslovens § 8 f), for å ivareta virksomhetens sikring av andre informasjonsverdier enn personopplysninger.

I loggene registreres aksessinformasjon, dvs. hvem (brukernavn) har logget inn/ut, når det skjer og til hvilken funksjon.

## RETTIGHETER

Alle som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningslovens § 18, 1. ledd. FL har gitt denne informasjonen i denne erklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. De som er registrert i et av FLs systemer har rett på innsyn i egne opplysninger. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige, ufullstendige eller opplysninger FL ikke har adgang til å behandle blir rettet, slettet eller supplert. Krav fra den registrerte skal besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager.

Kontaktinformasjon

Factlines AS

Widerøeveien 1, 1360 Fornebu.

E-post: [info@factlines.com](mailto:info@factlines.com)

Telefon: +47 482 03 000